

## Política de Privacidade Website

A privacidade é muito importante para a OneCard, S.A, e para o Grupo Edenred a que a mesma integra. Por isso, garantimos o cumprimento do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 doravante "RGPD", e demais legislação de proteção de dados pessoais aplicável.

A presente Política de Privacidade regula a forma como a OneCard, S.A. recolhe, utiliza, conserva e divulga os dados recolhidos dos utilizadores (cada um deles, um "Utilizador") do website [www.onecard.pt](http://www.onecard.pt) (doravante designado "Site"). A presente Política de Privacidade aplica-se ao Site e a todos os serviços e produtos disponibilizados pela OneCard, S.A..

Quando faz o pedido de contacto comercial, através do preenchimento dos nossos formulários ou quando já é nosso cliente e acede á sua área reservada, serão recolhidos e tratados dados pessoais dos colaboradores da empresa que representam o potencial cliente ou cliente, ou do próprio potencial cliente ou cliente no caso de empresários em nome individual, nesse sentido a OneCard se compromete a garantir o estrito cumprimento da legislação portuguesa em matéria de proteção de dados pessoais, em conformidade com as disposições do RGPD.

### 1. Identidade do responsável pelo tratamento de dados

A OneCard, S.A., com sede em Edifício Adamastor, Torre B, Av. Dom João II, Nº9-I, Piso 6 A 1990-077 Lisboa, é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais para as finalidades a seguir definidas.

### 2. ORIGEM DOS DADOS

Em geral, tratamos os dados pessoais que nos fornece diretamente quando nos contacta, preenchendo os nossos formulários ou quando celebramos um contrato.

No caso de não nos ter fornecido diretamente os seus dados, obtivemo-los junto da sua empresa, entidade ou organização para gerir ou implementar as nossas soluções. Trata-se dos seus dados de identificação, dados profissionais e dados de contacto.

### 3. Propósito do tratamento dos dados e base jurídica

Propósito do tratamento dos dados	Base jurídica
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Criação e gestão de contas:</b> Para criar e gerir a sua conta no nosso Sítio Web. Esta finalidade também inclui o envio de comunicações de serviço relacionadas com essa conta (por exemplo, no caso de se esquecer da sua palavra-passe) e a gestão da segurança da sua conta no Web site.</li> <li>• <b>Serviço ao cliente:</b> Gerir e acompanhar os casos (nomeadamente através da atividade do Serviço de Apoio ao Cliente e do apoio do Departamento de Vendas).</li> <li>• Comunicações de serviço relacionadas com alterações às suas contas, interrupções de serviço ou outras informações críticas relacionadas com o serviço que estão a utilizar.</li> </ul>	<p>Contrato</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicações eletrónicas de serviço (Email) atualizações de preços</li> </ul>	<p>Legítimo interesse da OneCard, O interesse legítimo da OneCard é de manter os clientes informados sobre atualizações semanais de preço dos combustíveis.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestão de pedidos de contacto dos potenciais clientes: apresentar proposta comercial, negociar (fases de negociação pré-contratual); Acompanhamento do processo de aprovação (acompanhamento do processo de validação do contrato com o ponto focal de aprovação); Assinatura do contrato.</li> </ul>	<p>Legítimo interesse da OneCard</p> <p>Os interesses legítimos da OneCard incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Satisfazer o pedido de orçamento do indivíduo.</li> <li>○ Manter registos precisos das transações e comunicações comerciais</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestão dos meios de promoção (publicidade\marketing direto) para efeitos de gestão dos consentimentos</li> </ul>	<p>O seu consentimento, que pode ser retirado em qualquer altura, o que não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obrigações legais e regulamentares: Para cumprir as nossas obrigações regulamentares e legais (por exemplo, auditorias; no caso de o utilizador exercer os seus direitos de acesso, retificação, etc.).</li> </ul>	<p>Obrigações Legais</p>

#### 4. Categorias de dados pessoais

OneCard na qualidade de responsável pelo tratamento de dados, informa-o de que, para os fins acima referidos, recolhe os seguintes dados pessoais:

- **Dados de identificação:** Nome;
- **Dados de contato:** Número de telefone e endereço de e-mail
- **Dados profissionais:** nome da empresa e cargo.
- **Dados de navegação e utilização,** como endereço IP, cookies. A recolha e utilização de Cookies encontra-se regulada na Política de Cookies.

#### 5. Os dados pessoais poderão ser partilhados com as seguintes entidades:

Os seus dados pessoais serão acessíveis aos nossos colaboradores com autorização para tal, de acordo com os direitos de acesso que lhes são conferidos.

Os seus dados pessoais não serão divulgados a terceiros, exceto às seguintes categorias de destinatários, quando necessário:

- Administração pública e tribunais conforme exigido por lei ou para defesa em caso de reclamações.
- Entidades do Grupo Edenred;
- Empresas de auditoria, para cumprimento de obrigações legais e fiscais.

- **Fornecedores** - A OneCard pode partilhar dados pessoais dos Titulares dos Dados com Subcontratantes desde que necessários para a normal prestação dos seus serviços, cujo acesso é regulado, no âmbito das obrigações da OneCard, por contrato celebrado. A OneCard assegura contratualmente e verifica regularmente que os Subcontratantes são entidades fiáveis que oferecem as garantias de proteção adequadas, não lhes sendo transmitidos dados para além dos necessários à prestação do serviço contratado.

## **6. Transferências de dados fora da União Europeia**

A OneCard garante que os dados pessoais recolhidos para os fins anteriormente indicados não serão transferidos para fora da União Europeia, na ausência de uma decisão de adequação por parte da Comissão Europeia (artigo 45.º do RGPD) ou do estabelecimento de salvaguardas adequadas para garantir a segurança e proteção dos seus dados pessoais, neste caso, cláusulas contratuais gerais (artigo 46 do RGPD).

## **7. Critérios para os definir os Períodos de Retenção dos Dados Pessoais do Titular**

A OneCard conserva os dados pessoais durante o período que se entende como necessário e suficiente para as finalidades que motivaram a recolha e tratamento, variando o período de tempo de armazenamento de dados de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada e de acordo com as normas legais que obrigam à sua retenção, findo o qual os mesmos serão eliminados, mediante as garantias técnicas e funcionais adequadas, conforme documentado em cada um dos processos relevantes

## **8. Exercício de direitos pelo titular dos dados**

Em conformidade com a regulamentação aplicável, tem o direito de aceder aos seus dados, de os retificar e também de os apagar (exceto se os seus dados pessoais forem necessários para cumprir uma obrigação legal). Em determinadas circunstâncias e nas condições estabelecidas na legislação aplicável, tem também o direito de se opor e de obter a restrição da atividade de processamento de dados, de retirar o seu consentimento quando o processamento dos seus dados pessoais se baseia no seu consentimento e o direito à portabilidade dos dados.

O titular pode exercer os seus direitos acima referidos, através do envio de um e-mail para o endereço [apoioaocliente@onecard.com](mailto:apoioaocliente@onecard.com) ou através de carta registada para a seguinte morada:

OneCard, S.A., Edifício Adamastor, Torre B, Av. D. João II, n.º 9 i, piso 6 A, 1990-077, em Lisboa, devendo, também, fazer prova da sua identidade.

Para qualquer outro tipo de solicitação ou reclamação, poderá enviar um email para: [dpo.portugal@edenred.com](mailto:dpo.portugal@edenred.com).

**Em particular:**

O titular dos dados tem o direito de retirar o seu consentimento para receber comunicações de marketing direto em qualquer altura, clicando na ligação “cancelar assinatura” nas mensagens de correio eletrónico que lhe enviamos, ou através das outras formas acima descritas.

E poderá ainda restringir o tratamento dos seus dados para que não receba mais comunicações eletrónicas semanais com a atualização dos preços de combustível em qualquer altura, clicando na ligação “cancelar assinatura” nas mensagens de correio eletrónico que lhe enviamos ou em momento anterior a este através das formas acima descritas.

Pode ainda apresentar uma reclamação sobre o tratamento dos seus dados pessoais junto da autoridade local de proteção de dados pessoais, que é a Comissão Nacional de Proteção de Dados ([www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt)).

## **9. Medidas de Segurança**

A OneCard informa-o que implementou as medidas de segurança técnicas e organizativas necessárias para garantir a segurança dos seus dados pessoais e evitar a sua alteração, perda, tratamento e/ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado da tecnologia, a natureza dos dados armazenados e os riscos a que estão expostos, quer provenham da ação humana, quer do meio físico ou natural.

## **10. Alterações à Política de Privacidade**

A OneCard poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Estas alterações serão devidamente publicitadas através das páginas do Site e, caso impliquem uma alteração

substancial relativamente à forma como os dados serão tratados, a OneCard notificará tais alterações, através dos dados de contacto que tenha disponibilizado.

## 11. LEGISLAÇÃO E JURISDIÇÃO APLICÁVEIS

Para dirimir todas as questões e litígios que possam surgir, inerentes à presente Política de Privacidade, é competente em exclusivo o foro da Comarca Lisboa, sem prejuízo das normas legais imperativas aplicáveis.

\*\*\*\*\*

## Cookies

O nosso Site utiliza "cookies" para melhorar a experiência dos Utilizadores, bem como para avaliar a utilidade, interesse e número de acessos ao Site, permitindo assim uma navegação mais eficiente.

Os web browsers dos Utilizadores colocam cookies no seu disco rígido para efeitos de registo e, por vezes, para registar informações sobre eles. Os Cookies são ficheiros de texto que identificam os computadores dos Utilizadores nos nossos servidores, mas não os próprios Utilizadores individuais. Os Cookies não são utilizados para recolher dados pessoais. Para saber mais informações sobre os Cookies, recomenda-se que os Utilizadores visitem o website [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) ou fontes de informação semelhantes.

Atualmente este site utiliza os seguintes Cookies:

- Cookies estritamente necessários: permitem que o Utilizador navegue no Site e utilize as aplicações e serviços que a Onecard disponibiliza, como por exemplo aceder a áreas seguras do Site – Área do Cliente. Sem estes cookies os serviços não podem ser prestados.
- Cookies Analíticos: permitem obter dados agregados para análise estatística e melhoria do Site.
- Cookies Funcionais: permitem uma navegação fácil e individualizada, pois guardam as preferências do Utilizador relativamente à utilização do Site, para que não seja necessário voltar a configurar em cada visita.

- Cookies de Terceiros: caso existam componentes que são disponibilizados por terceiros (designadamente, vídeos do Youtube, Facebook, etc.) que usam cookies independentes dos cookies geridos pela Onecard.
- Cookies de Publicidade: Permitem direcionar a publicidade em função dos interesses de cada Utilizador, mediante a recolha de hábitos de navegação na internet. Desta forma, a publicidade disponibilizada corresponderá às suas necessidades.

Alguns Cookies utilizados no Site serão eliminados do equipamento automaticamente ao encerrar a sessão do navegador (chamados “cookies de sessão”). Outros tipos de cookies permanecerão no seu computador e possibilitam a identificação do mesmo na próxima visita ao Site (chamados “cookies permanentes”).

O seu navegador permite que faça a gestão dos cookies nas opções de configuração, podendo, inclusive, bloquear todos os cookies da Onecard. No entanto, ao bloquear os Cookies, irá afetar a sua experiência enquanto Utilizador do Site.

Lisboa, 11 de março 2024.